

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van
Vriesoord Trucks B.V te 's-Hertogenbosch (KvK 59394366)

Begripsomschrijving

In deze verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Vriesoord:	Vriesoord Trucks B.V. en de groep zoals bedoeld in artikel 2:24b BW waartoe Vriesoord Trucks B.V. behoort, met uitzondering van Groothandel P.A. van den Oord & Zn. B.V.;
Klant:	de koper of opdrachtgever;
Overeenkomst:	de verbintenis tussen Vriesoord en de klant waarbij partijen zich verbinden tot verkoop en koop dan wel Vriesoord zich jegens de klant verbindt tot het verrichten van werkzaamheden als opdrachtnemer of het verrichten van werk als aannemer;
Aflevering:	het moment waarop zaken door Vriesoord ter beschikking worden gesteld aan de klant;
Hulppersonen:	al degenen die door Vriesoord zijn ingeschakeld in de uitvoering van de overeenkomst, niet zijnde werknemers van Vriesoord;
Overmacht:	elke omstandigheid buiten de wil en macht van Vriesoord, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan nakoming redelijkerwijs niet van Vriesoord kan worden verlangd, zoals import- en exportrestricties, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, handelsverboden, oorlog en/of oorlogsdreiging, terroristische acties en/of (dreigende) aanslagen, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van toeleveranciers of van derden die door Vriesoord ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, te late aanlevering door de klant van lading die hij wenst te vervoeren middels de gekochte zaak
Werkdagen:	alle kalenderdagen behoudens zaterdagen, zondagen alsmede de in Nederland erkende Christelijke – en nationale feestdagen;
Partij(en):	Vriesoord – klant;

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. De algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Vriesoord zijn van toepassing op alle door Vriesoord gedane offertes, op alle overeenkomsten waarbij Vriesoord partij is en op alle overige verrichte feitelijke en rechtshandelingen die Vriesoord verricht ter uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen onderhandelingen betreffende dergelijke overeenkomsten tussen partijen.
2. In afwijking van artikel 6:225 lid 3 BW zijn afwijkingen van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Vriesoord slechts geldig indien en voor zover tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Een algemene verwijzing naar andere voorwaarden in documenten van klant geldt niet als een overeengekomen afwijking van deze verkoop- en leveringsvoorwaarden.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van klant is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Zijn deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op een bepaalde overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden tevens toepasselijk geacht te zijn op alle volgende overeenkomsten tussen de zelfde partijen, tenzij schriftelijk anders zal worden overeengekomen.
5. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Vriesoord en de klant kunnen door de klant niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Vriesoord.

6. Indien één of meer bepalingen uit deze voorwaarden of een overeenkomst met de klant niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op rechtsgeldige wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 2 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale (arbeids)omstandigheden, gedurende werkdagen en volgend de bij totstandkoming van de overeenkomst door de klant verstrekte informatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 14 (zegge: veertien) dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Een aanbieding die een termijn bevat kan desondanks door Vriesoord worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits binnen 5 (zegge: vijf) dagen na ontvangst van de order c.q. opdracht.
4. Als de klant aan Vriesoord informatie verstrekt, mag Vriesoord uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal Vriesoord haar aanbieding hierop baseren.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde dat Vriesoord de order c.q. opdracht schriftelijk heeft goedgekeurd en bevestigd dan wel met de uitvoering van de order c.q. opdracht is begonnen.
2. Opdrachten van en acceptaties door de klant gelden als onherroepelijk. De klant is slechts bevoegd een bestelling of opdracht te annuleren of te wijzigen met toestemming van Vriesoord.
3. Vriesoord is te allen tijde bevoegd de onderhandelingen met de klant te beëindigen en/of om een door de klant geplaatste opdracht, binnen 24 (zegge: vierentwintig) uur na ontvangst daarvan geheel of gedeeltelijk af te wijzen zonder opgaaf van redenen en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. Alle (prijs)opgaven, advertenties, afbeeldingen en overige aanduidingen en beschrijvingen van de zaken zijn met zorg gedaan, maar Vriesoord staat er niet voor in dat zich geen afwijkingen kunnen voordoen.
5. Vriesoord is niet gehouden de opdrachten, bestellingen en/of mededelingen van de klant op juistheid te controleren. Een tekortkoming kan Vriesoord niet worden toegerekend indien deze het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant. De klant is aansprakelijk voor de schade en kosten die voortvloeien uit het feit dat de door de klant aan Vriesoord verstrekte informatie onjuist is.
6. De klant is gehouden Vriesoord alle informatie te verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk is om diens identiteit vast te stellen, het doel van de opdracht of overeenkomst met Vriesoord en de (eind)bestemming van de door Vriesoord te leveren zaken etc. zodat Vriesoord aan de op haar van toepassing zijnde wet- en regeling kan voldoen.
7. Indien een overeenkomst tussen Vriesoord en de klant elektronisch tot stand komt, is Vriesoord niet gehouden om de ontvangst van de verklaringen van de klant te bevestigen en is de klant niet gerechtigd de overeenkomst op grond van het ontbreken van een dergelijke ontvangstbevestiging te ontbinden.
8. Vriesoord verwerkt persoonsgegevens van de klant welke benodigd zijn om aan toepasselijke wet- en regelgeving te voldoen en welke benodigd zijn om de overeenkomst op te stellen en uit te voeren, alles met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze gegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard. Vriesoord verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij zij hiertoe wettelijk of in verband met de uitvoering van de overeenkomst gehouden is. De klant kan inzage in zijn/haar persoonsgegevens zoals verwerkt door Vriesoord vragen, alsmede wijziging of verwijdering hiervan.

Artikel 4 Prijzen

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Vriesoord in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen, af magazijn te 's-Hertogenbosch, exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen en tarieven.
2. Indien zich na het uitbrengen van de aanbieding een wijziging in één der prijsbepalende factoren voordoet, is Vriesoord gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen, zelfs indien de overeenkomst inmiddels tot stand is gekomen.
3. Prijsstijgingen van meer dan 15% (zegge: *vijftien procent*) geven de klant het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen 7 (zegge: *zeven*) dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft de klant geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

Artikel 5 Meerwerk

1. Wijzigingen in de overeenkomst resulteren in ieder geval in meerwerk als:
 - a. er sprake is in wijzigingen in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
 - b. de door de klant verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - c. geschatte hoeveelheden meer dan 5% afwijken.
2. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. De klant is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van Vriesoord te voldoen. Artikel 4.3 van deze algemene voorwaarden is niet van toepassing op een situatie waar sprake is van meerwerk.

Artikel 6 Geheimhouding

1. In het geval Vriesoord zich jegens de klant verbindt tot het verrichten van werkzaamheden als opdrachtnemer of het verrichten van werk als aannemer zijn alle door of uit naam van Vriesoord aan de klant verstrekte informatie (zoals aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow) van welke aard en in welke vorm dan ook vertrouwelijk en zullen deze niet door de klant worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de overeenkomst.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde informatie zal door de klant niet openbaar worden gemaakt of vermenigvuldigd.
3. Als de klant één van de in de lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen schendt, is de klant per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
4. De klant moet de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie op eerste verzoek, binnen een door Vriesoord gestelde termijn, naar keuze van Vriesoord retourneren of vernietigen. Bij overtreding van deze bepaling is de klant aan Vriesoord een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,00 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 7 Adviezen

1. De klant kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie van Vriesoord die niet direct betrekking hebben op de overeenkomst.
2. Als de klant aan Vriesoord informatie verstrekt, mag Vriesoord uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal Vriesoord haar aanbieding hierop baseren.
3. De klant vrijwaart Vriesoord voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van, door of namens de klant verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen en dergelijke. De klant zal alle door Vriesoord te lijden schade, waaronder volledig gemaakte kosten voor verweer tegen deze aanspraken, vergoeden.

Artikel 8 Betaling

1. De klant is verplicht alle facturen vóór de aflevering van de betreffende zaken respectievelijk vóór het verrichten van de betreffende werkzaamheden te betalen en is niet gerechtigd tot opschorting, verrekening of korting. Vriesoord zal de betreffende zaken niet eerder leveren respectievelijk de betreffende werkzaamheden niet eerder verrichten, dan na volledige betaling van de factuur, dan wel naar keuze van Vriesoord het verstrekken van voor Vriesoord genoegzame zekerheid voor betaling.
2. Indien facturen niet worden betaald overeenkomstig artikel 8.1, is de klant in verzuim door het enkele verloop van de overeengekomen betalingstermijn, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan de klant al dan niet kan worden toegerekend.
3. Onverminderd de haar verder toekomende rechten is Vriesoord alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1% (zegge: *één procent*) per maand (waarbij een gedeelte van de maand wordt aangemerkt als volle maand), te berekenen vanaf de betreffende vervaldag. In het geval de klant een particulier is, niet handelend in de uitoefening van diens beroep of bedrijf, is deze bepaling niet van toepassing. Vriesoord zal dan de wettelijke rente berekenen over het openstaande bedrag.
4. Vriesoord is gerechtigd nieuwe leveranties uit te stellen totdat de klant aan al zijn openstaande betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. Indien de klant niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Vanaf de datum van verzuim is de klant over het openstaande bedrag de wettelijke rente, vermeerderd met 2% op jaarbasis, verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een maand geldt. In het geval de klant een particulier is, niet handelend in de uitoefening van diens beroep of bedrijf, is deze bepaling niet van toepassing. Vriesoord zal dan de wettelijke rente berekenen over het openstaande bedrag.
6. Indien de klant ook na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is hij daarenboven gehouden tot vergoeding van incassokosten. Onder incassokosten wordt verstaan alle kosten die Vriesoord in en buiten rechte maakt voor de invordering van het verschuldigde bedrag met een minimum van 15% van het verschuldigde bedrag dan wel, indien het verschuldigde bedrag kleiner is dan € 500,- (excl. BTW), met een minimum van € 250,- (excl. BTW).
7. Indien een overeenkomst is gesloten met een consument, is deze in plaats van hetgeen is vermeld in artikel 5.6 van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Vriesoord nadat de consument vruchteloos is aangemaand conform hetgeen is vermeld in artikel 6:96 lid 6 BW. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt bepaald aan de hand van de dan geldende regelgeving.
8. Iedere betaling door de klant, ongeacht welke oorzaak dan ook, aan Vriesoord, zal in mindering worden gebracht ten eerste op enige verplichting tot schadevergoeding jegens Vriesoord, ten tweede op hetgeen de klant nog verschuldigd is aan Vriesoord wegens kosten en renten en ten derde op nog aan Vriesoord te betalen facturen. Iedere betaling zal altijd met inachtneming van de in de vorige zin vermelde betalingsvolgorde in mindering worden gebracht op de oudste verplichting van de klant jegens Vriesoord.

Artikel 9 Termijnen, levering, risico

1. Levering geschiedt af magazijn te 's-Hertogenbosch, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij levering af magazijn te 's-Hertogenbosch dient de klant uiterlijk één week na dagtekening van het bericht van Vriesoord aan de klant het gekochte of het werk af te halen.
3. Indien is overeengekomen dat Vriesoord de zaken vervoert, geschiedt dit vervoer voor rekening en risico van de klant.
4. Een transportverzekering wordt door Vriesoord slechts afgesloten op uitdrukkelijk verzoek van de klant en alle daarmee samenhangende kosten zijn voor diens rekening.
5. Vriesoord accepteert geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor eventuele lading en deze is ook nimmer gedekt door een eventuele transportverzekering.

6. Aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de zaken bij Vriesoord ter beschikking van de klant (Ex Works) of bij Vriesoord aan de door de klant aangewezen en gecontracteerde vervoerder (FCA) zijn gesteld. Indien de klant c.q. diens vervoerder de zaken niet afneemt, is de klant onmiddellijk in verzuim en worden de zaken opgeslagen voor zijn rekening en risico. Indien de klant weigert de zaken binnen de door Vriesoord nader gestelde termijn af te nemen, is Vriesoord gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken, waaronder begrepen eventuele lading die in verband met de zaken wordt aangeboden, die zich bevindt op het terrein van Vriesoord of die zich in de verkochte zaken bevindt, op een door haar gewenste wijze te vervreemden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Vriesoord is gerechtigd haar vordering op de klant op de opbrengst te verhalen. Een eventueel restant wordt gedurende 1 (zegge: één) jaar na afloop van de nader gestelde termijn beschikbaar gehouden voor de klant en deze kan schriftelijk, onder overlegging van bewijs, om uitbetaling bij Vriesoord verzoeken, bij gebreke waarvan het restant na verloop van de periode van 1 jaar aan Vriesoord vervalt.
7. De leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
 - er sprake is van vertraging in de aanvoer en/of verzending en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Vriesoord kan worden toegerekend of voorzienbaar was;
 - de klant in één of meer verplichtingen jegens Vriesoord tekortschiet of er naar de uitsluitende mening van Vriesoord gegronde vrees bestaat dat hij daarin tekort zal schieten;
 - de klant Vriesoord niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren.
8. Vriesoord heeft het recht in gedeelten te leveren en werkzaamheden in gedeelten uit te voeren en deze afzonderlijk in rekening te brengen.
9. De door Vriesoord opgegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Een termijn gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van Vriesoord, de overeengekomen (termijn) betaling is ontvangen door Vriesoord en aan alle overige voorwaarden voor de uitvoering van de overeenkomst is voldaan. Overschrijding van een indicatieve termijn minder dan een duur van tweemaal de opgegeven termijn kan nimmer als tekortkoming van Vriesoord worden gekenmerkt.
10. Als sprake is van:
 - andere omstandigheden dan Vriesoord bekend waren toen zij een termijn opgaf, wordt de termijn verlengd met de tijd die Vriesoord, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de overeenkomst onder de omstandigheden uit te voeren;
 - meerwerk, wordt de termijn verlengd met de tijd die Vriesoord, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
 - opschorting van verplichtingen door Vriesoord, wordt de termijn verlengd met de tijd die Vriesoord, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de overeenkomst uit te voeren nadat de reden van de opschorting is komen te vervallen.

Behoudens door de klant te leveren tegenbewijs wordt de duur van de verlening van een termijn vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie bedoeld in dit artikel

11. De klant is verplicht om alle kosten die Vriesoord maakt of schade die Vriesoord lijdt als gevolg van verlening van een termijn bedoeld in lid 10 van dit artikel, te voldoen,

Artikel 10 Plaats van nakoming

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de vestigingsplaats van Vriesoord de plaats van nakoming voor de klant van iedere overeenkomst.

Artikel 11 Hulppersonen

1. Vriesoord is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van hulppersonen.
2. Vriesoord staat in voor het handelen en nalaten van hulppersonen op dezelfde wijze als voor haar werknemers.
3. Indien hulppersonen aansprakelijk worden gesteld door de klant, kunnen hulppersonen zich beroepen op alle bedingen betreffende de beperking van aansprakelijkheid vermeld in deze algemene voorwaarden.
4. Enige rechtsvordering betreffende aansprakelijkheid, op welke rechtsgrond dan ook, kan door de klant slechts worden ingesteld binnen de grenzen van de door Vriesoord gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 12 Garantie/reclame/keuring

1. Vriesoord handelt mede in occasions waaraan het risico is verbonden dat deze afwijken van de specificaties zoals neergelegd in de overeenkomst met de klant. De klant accepteert en is zich bewust van dit risico en aanvaardt deze zaken in de staat waarin deze zich bevinden. Mede gelet op voormeld risico heeft de klant het recht, voor eigen rekening, de zaken voor de aflevering te keuren op de tijd en plaats zoals door Vriesoord vastgesteld.
2. Er wordt door Vriesoord geen garantie verleend, tenzij in de overeenkomst anders is aangegeven en behoudens voor zover er fabrieksgarantie geldt, in welk geval Vriesoord geen verdere of andersluidende garantie geeft dan de betreffende fabrieksgarantie.
3. Wat betreft verrichte werkzaamheden staat Vriesoord ervoor in dat deze naar beste vermogen zoals gebruikelijk in de branche en naar de op dat moment aanwezige standaarden en expertise worden uitgevoerd. Indien en voor zover Vriesoord op verzoek van de klant voor belading van de zaak zorgdraagt, geschiedt zulks in opdracht van de klant en geheel voor diens rekening en risico. Vriesoord accepteert geen enkele aansprakelijkheid in dit verband.
4. Op straffe van verval van zijn recht tot reclameren dient de klant de zaken en werkzaamheden bij levering op zichtbare gebreken te controleren. Reclames ter zake van de hoogte van het factuurbedrag en zichtbare onvolkomenheden dient de klant binnen 3 (zegge: *drie*) dagen na ontvangst respectievelijk aflevering schriftelijk aan Vriesoord te melden onder nauwkeurige omschrijving van de klachten. Voor alle overige reclames geldt een termijn van 5 (zegge: *vijf*) dagen nadat de manco's bekend zijn geworden of bekend hadden kunnen zijn. Bij gebreke van tijdige melding als in dit artikel bedoeld, vervalt het recht op garantie/reclame. De betreffende zaken dienen op eerste verzoek aan Vriesoord ter beschikking te worden gesteld voor onderzoek in de staat waarin deze zich bevonden ten tijde van de reclamatie.
5. Reclame is niet mogelijk indien:
 - de zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van Vriesoord op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt of vervoerd dan wel door de klant of een derde zijn gerepareerd, aangepast of gewijzigd;
 - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van de klant (bijvoorbeeld door onvoldoende of onjuist onderhoud of opslag) of doordat de klant in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Vriesoord;
 - het onderdeel betreft waarvan de verzegeling is verbroken of die bij onderhouds- c.q. servicebeurten regelmatig plegen te worden vervangen of die accessoires zijn;
 - de klant niet aan zijn verplichtingen jegens Vriesoord (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
 - de klant bij constatering van het gebrek niet al het nodige heeft gedaan om verdere schade aan de geleverde zaak te voorkomen, bijvoorbeeld door de zaak te blijven gebruiken.
6. In geval de klant met inachtneming van het in dit artikel bepaalde reclameert, zal de klant Vriesoord in de gelegenheid stellen om de reclame te beoordelen. Indien diens reclame door Vriesoord gegrond wordt bevonden, zal Vriesoord te harer keuze de desbetreffende zaken gratis vervangen

(waarna de vervangen zaken haar eigendom worden) of repareren dan wel een prijsreductie verlenen.

7. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van de klant niet op.
8. Indien buiten de boven omschreven gevallen een klacht in behandeling wordt genomen, geschiedt dit geheel onverplicht en kan de klant hier geen rechten aan ontlenen.
9. Alle vorderingen gebaseerd op de stelling dat de zaken of de verrichte diensten niet voldoen aan het in de overeenkomst bepaalde verjaren door verloop van 1 (zegge: één) jaar na de datum van aflevering of feitelijke beëindiging van de dienstverlening.

Artikel 13 Verkoop met inruil

1. Indien bij verkoop van een nieuw (of gebruikt) voertuig tegen inruil van een gebruikt voertuig de wederpartij in afwachting van de levering van het nieuwe c.q. gebruikte voertuig het oude (in te ruilen) voertuig blijft gebruiken, wordt laatstgenoemd voertuig eerst eigendom van Vriesoord nadat de feitelijke levering daarvan aan Vriesoord heeft plaatsgevonden.
2. Tijdens dit gebruik door de wederpartij zijn alle kosten, met name die van onderhoud en eventuele schade door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook als gevolg van verlies, waaronder begrepen het niet (kunnen) inleveren van het complete kentekenbewijs, voor rekening en risico van de wederpartij.
3. Bij de feitelijke levering van het in te ruilen voertuig dient deze in dezelfde staat te verkeren als op het ogenblik van de taxatie door Vriesoord. Indien het in te ruilen voertuig niet meer in dezelfde staat verkeert als ten tijde van de taxatie heeft Vriesoord de bevoegdheid het inruilvoertuig te weigeren en voldoening van de overeengekomen koopprijs van het voertuig te verlangen, dan wel het in te ruilen voertuig opnieuw te taxeren.
4. Het in te ruilen voertuig dient bij de feitelijke levering voorzien te zijn van een compleet, volledig en geldig kentekenbewijs. Bij gebreke van het voorgaande behoudt Vriesoord zich het recht voor, voor het verkrijgen van een nieuw kentekenbewijs en de daarmee verband houdende waardevermindering, de wederpartij als kosten in rekening te brengen.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door Vriesoord aan de klant krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van de klant in de nakoming van deze overeenkomsten.
2. Vriesoord is in geval van niet nakoming door de klant alsmede in geval Vriesoord goede grond heeft te vrezen dat de klant niet zal nakomen, bevoegd de geleverde zaken die overeenkomstig het vorige lid haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als ontbinding van de met de klant gesloten overeenkomst(en). De klant machtigt Vriesoord en diens vertegenwoordigers onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden en om deze plaatsen te betreden en zal dit recht ten behoeve van Vriesoord en diens vertegenwoordigers bedingen bij de afnemers van de klant. De klant zal alle benodigde medewerking verlenen. Alle kosten in verband met het terughalen van de zaken zijn voor rekening van de klant.
3. De klant is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken, maar is uitdrukkelijk niet gerechtigd om op de zaken een beperkt recht, waaronder begrepen pandrecht (verbintenis- en goederenrechtelijk) te vestigen. Maakt de klant van zijn bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van Vriesoord te leveren. Hij is eveneens verplicht Vriesoord op eerste verzoek een stil pandrecht eerste in rang te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen en in de pandakte te verklaren dat hij bevoegd is tot verpanding en dat er geen beperkte rechten op de in pand te geven vorderingen rusten. Voor het geval de

klant zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan Vriesoord om dit pandrecht tot stand te brengen.

4. In geval van beslaglegging op de zaken die eigendom zijn van Vriesoord of ingeval van aanvraag van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, van toepassing verklaring van de WSNP door of van de klant, is de klant gehouden Vriesoord onmiddellijk hiervan in kennis te stellen en ingeval van beslaglegging de beslaglegger mede te delen dat de klant de zaken onder eigendomsvoorbehoud geleverd heeft gekregen.

Artikel 15 Niet-nakoming/ontbinding/opschorting

1. Vriesoord is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:
 - de klant in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst (waaronder begrepen deze voorwaarden) tussen partijen;
 - de klant surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
 - faillissement van de klant wordt aangevraagd of deze failliet wordt verklaard;
 - het bedrijf van de klant wordt stilgelegd of geliquideerd;
 - een onderhands akkoord wordt aangeboden. In deze gevallen is iedere vordering van Vriesoord op de klant terstond opeisbaar, zonder dat Vriesoord tot schadevergoeding of garantie gehouden is.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien de klant, na daartoe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen 7 (zegge: *zeven*) dagen naar het oordeel van Vriesoord passende zekerheid heeft gesteld. Alle kosten in verband met het stellen van zekerheid zijn voor rekening van de klant.
3. Indien de klant niet tijdig betaalt of gedurende meer dan 30 (zegge: *dertig*) dagen in gebreke blijft met afname is Vriesoord zonder nadere aankondiging gerechtigd de verkochte zaken weer te verkopen, in welk geval een gedane aanbetaling aan Vriesoord vervalt als gefixeerde schade.
4. Ontbinding van de overeenkomst door de klant kan slechts schriftelijk geschieden door een daartoe strekkende verklaring aan Vriesoord bezorgd op het adres weergegeven in het register van de Kamer van Koophandel.
5. Bij ontbinding van de overeenkomst dient de klant diens eigendommen welke nog door Vriesoord worden gehouden voor eigen rekening en risico op te halen. Vriesoord is gerechtigd zich te beroepen op haar retentierecht ten aanzien van deze eigendommen van de klant.

Artikel 16 Annulering

1. Onverminderd het recht van Vriesoord om nakoming te vorderen, kan Vriesoord, indien de klant de overeenkomst wenst te annuleren, de overeenkomst ontbinden, waarbij Vriesoord het recht heeft ten minste 25% van de waarden van de overeenkomst als schadevergoeding bij de klant in rekening te brengen. Een verzoek tot annulering van de overeenkomst dient door de klant schriftelijk te worden gedaan.

Artikel 17 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Vriesoord is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens de klant. Voor zover wettelijk toegestaan sluit Vriesoord aansprakelijkheid wegens non-conformiteit uitdrukkelijk uit. De nakoming van de verplichtingen uit wat betreft garantie en reclame zoals omschreven in artikel 12 geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag daarvoor en iedere vordering tot schadevergoeding, ook die ter zake bedrijfsschade (stilstandschade, derving van inkomsten, geleden verlies, gederfde winst), persoonlijke ongevallen, schade aan of verlies van of vertraging verband houdende met lading van de klant en andere indirecte of immateriële schade

- van welke aard dan ook alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vriesoord of haar direct leidinggevenden.
2. Vriesoord is evenmin aansprakelijk voor opzet of (bewuste) roekeloosheid van ondergeschikten of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld en voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.
 3. Vriesoord aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.
 4. Vriesoord is niet aansprakelijk voor schade aan motorvoertuigen van de klant en/of derden die zich op haar terrein bevinden.
 5. De klant zal Vriesoord vrijwaren en schadeloosstellen ten aanzien van alle aanspraken c.q. rechten van derden verband houdend met de levering van de zaken of het verrichten van diensten voor zover die aanspraken meer of anders zijn dan die de klant toekomen jegens Vriesoord. Tevens zal de klant Vriesoord vrijwaren en schadeloosstellen ten aanzien van iedere aanspraak ter zake van overlijden van of persoonlijk letsel aan personeel van de klant of personeel van derden en/of schade aan zaken in eigendom van de klant en/of derden voor zover zulks gebeurt op het terrein van Vriesoord. Een uitzondering op deze verplichtingen van de klant bestaat indien en voor zover de vordering voortvloeit uit opzet of bewuste roekeloosheid van Vriesoord of diens direct leidinggevenden.
 6. Aansprakelijkheid beperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden die in verband met de geleverde zaken of verrichte diensten door leveranciers of onderaannemers van Vriesoord aan Vriesoord kunnen worden tegengeworpen, zullen door Vriesoord ook aan de klant kunnen worden tegengeworpen.
 7. Vriesoord bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan invoeren jegens de klant mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij krachtens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.
 8. Bovenstaande laat enige dwingendrechtelijke aansprakelijkheid onverlet.
 9. Indien en voor zover op Vriesoord enige aansprakelijkheid mocht rusten, is Vriesoord nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het bedrag dat vergoed wordt door een door Vriesoord gesloten verzekering.
 10. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Vriesoord – uit welke hoofde dan ook – beperkt tot de waarde van hetgeen is gepresteerd, welke zal worden vastgesteld aan de hand van de factuur aangaande de onderliggende overeenkomst.

Artikel 18 Overmacht

1. Vriesoord is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Vriesoord is alsdan gerechtigd de overeenkomst binnen een redelijke termijn alsnog uit te voeren ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. De klant is bij overmacht van Vriesoord pas gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, nadat zij Vriesoord een redelijke termijn voor het alsnog uitvoeren van de overeenkomst heeft gegund welke niet korter is dan zes maanden.

Artikel 19 Verbod gesanctioneerde landen

1. Anders dan met schriftelijke toestemming van Vriesoord is het de klant uitdrukkelijk niet toegestaan om van Vriesoord gekochte producten of geleverde werken te verkopen of op enige wijze ter beschikking te stellen aan partijen gevestigd dan wel woonachtig in landen waarop door de Europese Unie sancties van toepassing zijn verklaard, zoals vermeld op de EU Sanctions Map, dan wel zich met van Vriesoord gekochte producten of geleverde werken in voormelde landen te begeven. Als op een land waar van Vriesoord gekochte producten of geleverde werken zich bevinden sancties van toepassing worden verklaard, is de klant verplicht de van Vriesoord gekochte producten of geleverde werken per omgaande buiten voornoemd land te brengen.

Artikel 20 Rechten van intellectuele eigendom

1. Vriesoord wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen of vindingen. Vriesoord heeft daarom het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.
2. Vriesoord draagt bij de uitvoering van de overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechter over aan de opdrachtgever.
3. Vriesoord is niet aansprakelijk voor schade die de klant lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. De klant vrijwaart Vriesoord voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 21 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Vriesoord is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van Afdeling 6.5.3 BW, Titel 1 van boek 7 BW, artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW en het Weens Koopverdrag.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de tussen de klant en Vriesoord gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn of die voortvloeien uit deze voorwaarden, zullen naar de uitsluitende keuze van Vriesoord worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.